

이메일 더 신속하고

더 적게 더 잘 쓰는 법

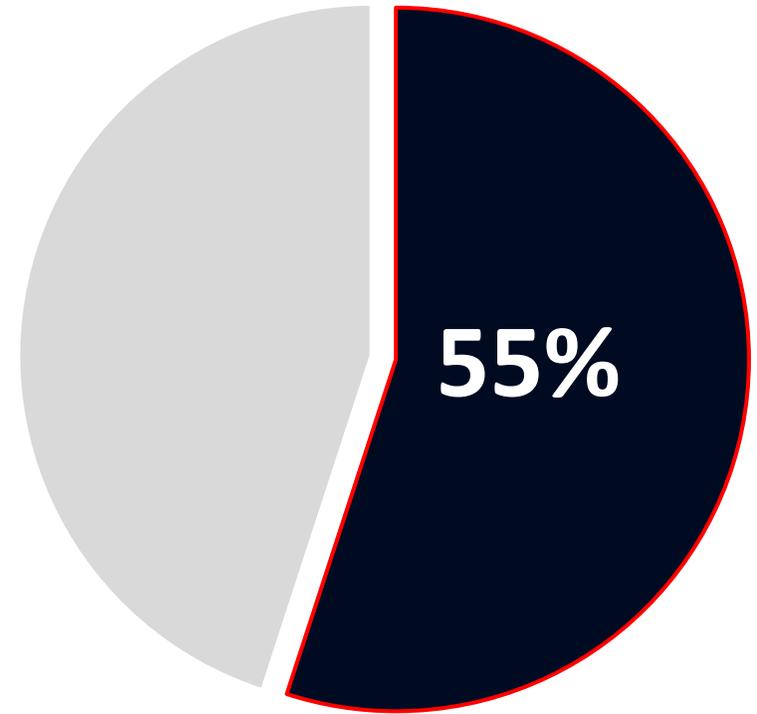
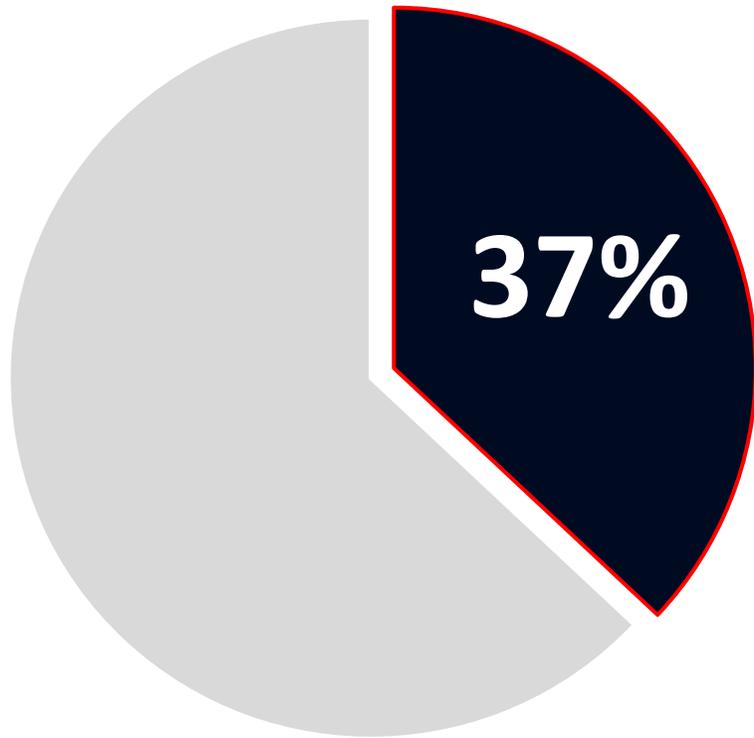
직장인은 하루 평균 이메일을 [] 만큼 사용한다.

이메일 쓰기에 하루 평균

1~2시간 을 소요한다.

이메일을

매 시간 / 여러 번 확인한다.



이메일 관련 업무 중, 무엇이 중요하다고 생각하세요?

1위 : 수신된 이메일 목록을 체계적으로 관리하는 것 (32%)

2위 : 이메일을 간단 명료하게 효율적으로 작성하는 것 (25%)

수신된 이메일 목록을 체계적으로 관리하는 것 32%

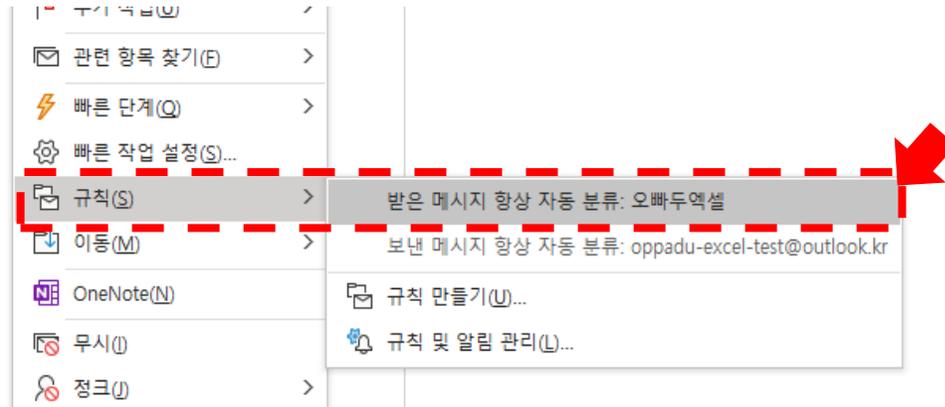
계획만 있고 실천되지 않는 업무를 팔로우업 하는 것 21%

이메일을 간단명료하게 효율적으로 작성하는 것 25%

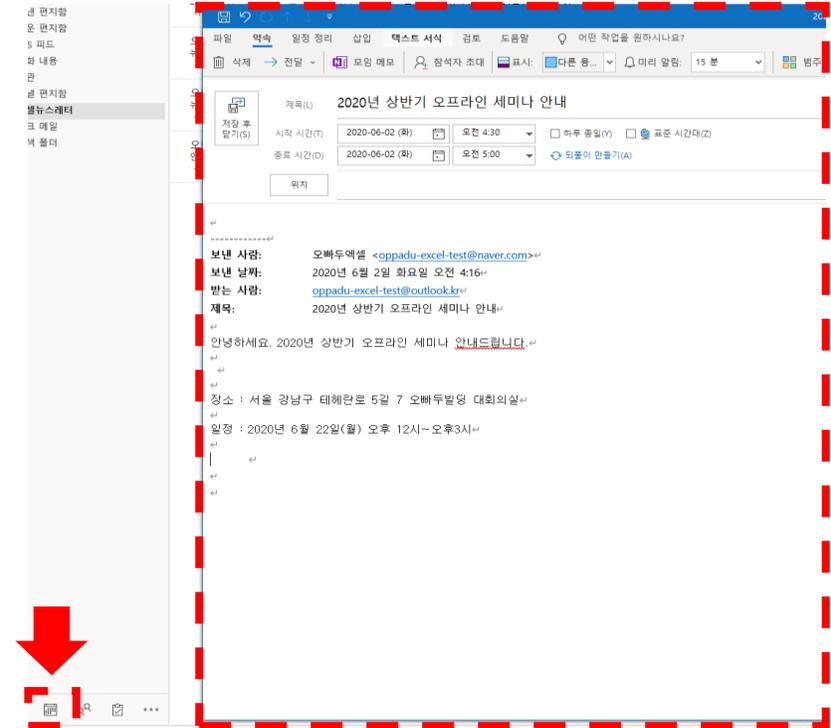
상황에 맞는 적당한 단어/어휘를 구사하는 것 22%

아웃룩을 활용한 효과적인 이메일 관리방법

1) 규칙을 활용해 이메일 자동 분류하기



2) 아웃룩으로 일정 쉽게 관리하기



쓰기전에 생각하라

■ 이메일을 읽는 사람의 주요 관심사는 무엇인가?

- 오빠두엑셀 엑셀박람회 참가 안내

구성원 여러분, 안녕하세요.

이번 주말(4월 18일~19일)에 우리회사에서는 강남구 테헤란로에 위치한 오빠두센터에서 열리는 ‘엑셀박람회’에 참가하게 되었습니다. 이 행사에 무료입장 혜택을 받고 싶다면 본 메일에 회신 부탁드립니다.

더 자세한 사항은 www.oppadu.com 에 가서 직접 확인하실 수 있습니다.

감사합니다.

- 오빠두엑셀 엑셀박람회 참가 안내

구성원 여러분, 안녕하세요.

이번 주말에 열리는 ‘엑셀박람회’를 무료로 관람하고 싶으신 분께 입장권을 보내 드리고 있사오니, 참가를 희망하시는 분은 본 메일에 회신 부탁드립니다.

위치 : 강남구 테헤란로에 위치한 오빠두센터

시간 : 4월 18일~19일

더 자세한 사항은 www.oppadu.com 에 가서 직접 확인하실 수 있습니다.

감사합니다.

MADE 포맷을 사용하라

■ Message (메시지) - Action (행동) - Detail (디테일) - Evidence(증거)

- 아쿠아리움 엔지니어링 행사 관련

안녕하세요?

최근 아쿠아리움에서 열린 우리 기술관련 행사는 엄청난 성공을 거뒀습니다. 예전 행사들을 기반으로 참석자수 250명을 잡은건데 지나치게 현실적으로 추정한 듯 합니다. 우리 그룹에서만 아쿠아리움의 볼거리에 흥미를 느껴 475명 이상이 참석하게 되었으니 말이지요..

예상치 못하게 참석자가 몰린 탓에, 음식이 충분치 못 했던 점은 이해합니다. 그 점과 관련해 친절하게 처리해주셔서 감사드립니다.

하지만 저희는 다른 문제로 크게 실망했습니다. 계약시 아쿠아리움에서 열리는 행사는 우리 그룹의 참석자만 독점적으로 사용하기로 계약하였는데, 그 협의사항이 지켜지지 않았습니다. 또한 귀사는 우리가 그룹활동 시간을 가지려고 했던 장소에서 다른 행사를 진행하였습니다.

귀사 직원들도 행사진행 관련하여 많은 고생을 했다고 들었습니다. 하지만 이 행사는 우리 그룹과 임직원들에게 아주 중요한 행사임을 다시 한 번 말씀드리고 싶습니다. 귀사가 아쿠아리움 내 동일한 장소를 다른 고객들을 위한 행사에 사용하는 바람에 제가 아주 곤란한 상황에 놓이게 되었습니다.

우리 쪽 담당 직원이 귀사에게 새로운 제안서를 보내 드렸습니다. 저는 이 일이 프로답고 신속하게 해결되길 바랍니다. 귀사에서 청구한 숫자를 다시 검토해보시고, 우리 측 입장을 고려해 보시길 바랍니다. 그렇게 해서 이번 행사는 우리가 제안하는 선에서 결제금액을 마무리짓고자 합니다.

감사합니다.

MADE 포맷을 사용하라

■ Message (메시지) - Action (행동) - Detail (디테일) - Evidence(증거)

- 아쿠아리움 엔지니어링 행사 관련

안녕하세요?

지난 10월 5일 아쿠아리움에서 열린 우리 엔지니어링 그룹과 임원진을 위한 행사 관련하여 귀사와 맺었던 공개 계약 문제를 해결하고자 합니다.

처음에 아쿠아리움에서 행사를 여는 것으로 협의했을 때 우리 그룹의 참석자들만 독점적으로 사용하기로 되어 있었으나, 귀사에서 협의사항을 제대로 이행하지 않았습니다. 또한 우리가 그룹활동을 가지려고 계획했던 장소에서 다른 행사를 열었습니다.

메시지

우리 측 담당 직원이 이와 관련하여 귀사에게 새로운 제안서를 보내드렸습니다. 그러니 귀사에서 청구한 숫자를 다시 검토해 보시고, 우리 측 입장을 고려해 보시길 바랍니다. 그렇게 해서 이번 행사는 우리가 제안하는 선에서 결제금액을 마무리 짓고자 합니다.

행동

본 행사는 우리 엔지니어링 그룹과 임원진들을 위해 매해 열리는 아주 중요한 행사입니다. 귀사가 아쿠아리움 내 동일한 장소를 다른 고객들을 위한 행사에 사용하는 바람에 제가 아주 곤란한 상황에 놓이게 되었습니다.

디테일 #누가

예전 행사들을 기반으로 참석자수 250명을 잡았지만, 우리 그룹에서만 아쿠아리움 볼거리에 흥미를 느껴 475명 이상이 참석하게 된 상황에서 예상치 못하게 참석자가 몰려 음식이 충분치 못했던 점도 이해합니다. 그 점과 관련해 친절하게 처리해주셔서 감사드립니다. 하지만 우리 측 공간을 다른 그룹이 쓰도록 계획을 잡았다는 것은 완전히 다른 문제입니다. 계약서에도 철저히 금지된 사항입니다.

디테일 #어느정도, 왜

우리측 제안 금액을 다시 첨부해드립니다. 이 문제를 프로답고 신속하게 처리하길 희망합니다. 담당 직원인 김주임에게 연락 부탁드립니다.

첨부파일 #어떻게

감사합니다.

문장은 간결하게

■ 대명사는 그 대상이 명확할 때만 사용하라

1. 이 장치에는 사용가능한 접속이 오직 하나만 존재하는데, 이는 문제를 일으킵니다.

→ 이는 ‘이 장치’를 의미하는가? 또는 ‘접속’을 의미하는가?

▶ 개선된 문장 : 이 장치에서는 단 하나의 접속만 가능하며 그렇기 때문에 문제가 발생합니다.

2. 후원자들은 각 위원회 모두에게 가이드라인을 제공합니다. 위원회는 각 부서별로 이해를 돕기 위해 자체적인 프로젝트팀을 조직할 예정입니다. 이들은 체계와 마감일, 예산 등을 설정합니다.

→ 이들은 ‘후원자’인가? ‘위원회’인가? ‘프로젝트팀’인가?

▶ 개선된 문장 : 후원자들은 각 위원회 모두에게 가이드라인을 제공합니다. 위원회는 각 부서별로 이해를 돕기 위해 자체적인 프로젝트팀을 조직할 예정입니다. 위원회들은 또한 체계와 마감일, 예산 등을 설정할 예정입니다.

명료성으로 이어지도록 문장을 교정하라

■ 올바른 문법은 명료성으로 이어진다.

그 마감일자는 제게 괜찮고 담당자가 휴가에서 돌아오면 그때 다시 확인해보겠습니다.

→ 그 마감일자는 내게 괜찮다. <-> 담당자가 휴가에서 돌아오면 그때 다시 확인해보겠다.

AND로 이어질 수 있는 문장인가? (비슷한 내용) ... 이어주는 말을 지나치게 남용하면 곤란!

▶ 개선된 문장 : 그 마감일자는 제게 괜찮습니다. 담당자가 휴가에서 돌아오면 그때 다시 확인해보겠습니다.

■ 설명어를 적절한 위치에 넣는 것이 중요하다.

김비서가 제게 6월에 새로운 사무실이 이전할 준비가 될 거라고 말했어요.

→ 김비서가 이야기한 시점이 6월인가? 아니면 사무실이 이전할 준비가 되는 것이 6월인가?

▶ 개선된 문장 : 김비서가 제게 새로운 사무실이 6월이면 이전할 준비가 될 거라고 말했어요.

직장생활을 잘하고 싶다면 반드시 숙지해야 할 2가지 기술

■ 두괄식!! 두괄식이 핵심이다 → ‘메시지’를 우선 던지고 시작해라.

제목: 판교 지사 사무실 부지 선정 관련

아래 해당 부지에 대한 요약본을 첨부하여
드리니 확인 부탁드립니다.

주임님 안녕하십니까.

판교 신규지사 설립을 위한 부지 선정 관련하여
보고드립니다.

감사합니다.

기존 연락하던 부동산 약 10곳을 통하여 확인
결과 최근 코로나 사태로 인하여 인근에 가용한
사무실용 부지가 많지 않다고 확인하였습니다.

좀 더 자세한 상황 파악을 위해 제가 직접
판교근처에 방문하여 현장에 있는 부동산을
방문하기로 결정하였고, 약 3일간의 조사결과
오빠두센터에 가용한 부지가 있는 것으로
확인하였습니다.

직장생활을 잘하고 싶다면 반드시 숙지해야 할 2가지 기술

■ **두괄식!!** 두괄식이 핵심이다 → ‘메시지’를 우선 던지고 시작해라.

제목: 판교 지사 사무실 부지 선정 관련

아래 해당 부지에 대한 요약본을 첨부하여
드리니 확인 부탁드립니다.

주임님 안녕하십니까.

판교 신규지사 설립을 위한 부지 선정 관련하여
좋은 소식이 있어 요약 보고드립니다.

감사합니다.

신규지사 설립 조건에 정확히 부합하는 장소로
오빠두센터에 한 곳이 날 예정이라고 합니다.

오빠두센터는 최근 B2C 비즈니스 업계의
중심지로 각광받고 판교의 중요 건물입니다.

사실 기존 연락하던 부동산 약 10곳을 통하여
확인을 시도하였으나 최근 코로나 사태로
인하여 인근에 가용한 사무실용 부지가 많지
않다고 하여, 제가 직접 판교에 찾아가서 현지
부동산과 약 3일동안 어렵게 확인하였습니다.

직장생활을 잘하고 싶다면 반드시 숙지해야 할 2가지 기술

■ 포장을 잘하는 것도 능력이다 (프레이밍효과)

1981년 발표된 <의사결정의 틀짜기와 선택심리> - 대니얼카너먼, 에이머스 트버스키
 → 한 나라에 600명의 생명을 앗아갈 질병이 발발하였습니다.

A그룹:

치료법 A를 택하면 200명이 살 수 있다.

72%가 치료법 A를 선택!

치료법 B를 택하면 600명 모두가 살 가능성이 33%, 모두가 죽을 확률이 66% 입니다.

B그룹:

치료법 A를 택하면 400명이 죽습니다.

치료법 B를 택하면 600명 모두가 살 가능성이 33%, 모두가 죽을 확률이 66% 입니다.

78%가 치료법 B를 선택!

■ 실제 업무에 어떻게 적용할까?

올해 오빠두산업의 상반기 총 매출이익은 1억 3천만원으로 작년 말 예상했던
 내용 대비 약 5% 정도의 차이가 있었습니다.

→ 올해 오빠두산업의 상반기 총 매출이익은 1억 3천만원으로 작년 말 예상했던
 내용 대비 오차범위 5% 이내로 일치하였습니다.